

ПРИНЯТО  
Решением Общего собрания работников  
ГБДОУ детского сада № 106  
Невского района Санкт – Петербурга  
Протокол от 23.01.2023 г. № 2

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом от 24.01.2023 г. № 10  
Заведующий  
ГБДОУ детского сада № 106  
Невского района Санкт – Петербурга  
Л.Г. Макеева



с учетом мнения Совета родителей  
ГБДОУ детского сада № 106  
Невского района Санкт – Петербурга  
Протокол от 20.01.2023 г. № 2

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ОБУЧАЮЩИХСЯ  
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ДОШКОЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
ДЕТСКОГО САДА № 106 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА  
НЕВСКОГО РАЙОНА САНКТ – ПЕТЕРБУРГА**

(ГБДОУ детский сад № 106 Невского района Санкт - Петербурга)

Санкт – Петербург  
2023

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка обучающихся Государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 106 комбинированного вида Невского района Санкт Петербурга, (далее – ГБДОУ) разработаны на основе Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", СП 2.4.3648-20 Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи", утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28, "Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования", утвержденного Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 31.07.2020 г. № 373, Постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.01.2021 г. №2 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания»», Устава ГБДОУ и иных действующих федеральных и региональных нормативных документов.

1.2. Настоящие Правила внутреннего распорядка обучающихся (далее Правила) разработаны с целью обеспечения:

-успешной реализации целей и задач образовательной деятельности и деятельности по осуществлению присмотра и ухода за обучающимися,

-комфортного и безопасного пребывания обучающихся в ГБДОУ,

-соблюдения и защиты законных прав и интересов, обучающихся в ГБДОУ.

1.3. Настоящие Правила принимаются коллегиальным органом образовательной организации-Общим собранием ГБДОУ, с учетом мнения Совета родителей, которому в соответствии с Уставом образовательной организации делегированы данные полномочия, утверждаются заведующим ГБДОУ и действуют до принятия новых Правил.

1.4. Настоящие Правила являются обязательными для исполнения всеми участниками образовательных отношений.

1.5. Администрация ГБДОУ обязана ознакомить родителей (законных представителей) воспитанников с настоящими Правилами.

1.6. Копии настоящих Правил размещаются на информационных стендах в каждой возрастной группе ГБДОУ, а также на официальном сайте ГБДОУ в сети Интернет.

1.7. Администрация, Педагогический совет, Общее собрание ГБДОУ, а также Совет родителей, обучающихся имеют право вносить предложения по усовершенствованию и изменению настоящих Правил.

## **2. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

2.1 Режим работы ГБДОУ и длительность пребывания в ГБДОУ обучающихся определяется Уставом ГБДОУ.

2.2. ГБДОУ работает понедельник - пятница с 07.00 до 19.00 часов. Выходные дни – суббота, воскресенье, праздничные дни, установленные законодательством Российской Федерации.

2.3. Основу режима пребывания обучающихся в ГБДОУ (группе) составляет установленный распорядок сна и бодрствования, приемов пищи, прогулок, гигиенических и оздоровительных процедур, форм образовательной деятельности разработанный в соответствии с требованиями действующих в Российской Федерации законодательных актов в области дошкольного образования.

- 2.4. Прием детей в ГБДОУ осуществляется с 07.00 до 08.30 часов, в случае невозможности привода ребенка в указанный диапазон времени, необходимо заблаговременно сообщить об этом воспитателю группы.
- 2.5. Родители (законные представители) обязаны забирать воспитанников из ГБДОУ до 19.00 часов.
- 2.6. В случае если родители (законные представители) не могут лично забрать ребенка, то заранее оповещают об этом администрацию ГБДОУ, а также о том, кто из тех лиц, на которых предоставлены личные заявления/доверенности родителей (законных представителей), будет забирать ребенка в данный конкретный день.
- 2.7. Образовательная деятельность в ГБДОУ осуществляется в рамках календарного учебного графика, в соответствии с учебным планом, расписанием занятий, планом воспитательно-образовательной работы и режимом, составленными в соответствии с возрастными и психологическими особенностями обучающихся, на основе Образовательной программы дошкольного образования, Образовательной программой дошкольного образования, адаптированной для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (тяжелыми нарушениями речи), Рабочей программой воспитания, разработанными учреждением в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования (далее ФГОС ДО) и Уставом учреждения.
- 2.8. Обучение детей в ГБДОУ осуществляется на русском языке.
- 2.9. Администрация ГБДОУ имеет право временно объединять группы в случае производственной необходимости и в летний период (в связи с низкой наполняемостью групп, отпуском воспитателей и др.), а также проводить замену воспитателей по своему усмотрению в течение всего учебного года.
- 2.10. При заболевании в группе более половины воспитанников администрация ГБДОУ имеет право временно объединять группы, переводить детей в другую группу, а также на время карантина закрыть группу на проветривание по рекомендации врача или РосПотребНадзора.
- 2.11. Администрация ГБДОУ имеет право перекомплектовывать группы на начало учебного года с учетом их наполняемости, возраста, индивидуальных особенностей и темпов развития детей, при необходимости комплектовать разновозрастные группы.
- 2.12. Максимально допустимая образовательная нагрузка на детей дошкольного возраста осуществляется в соответствии с требованиями действующих в Российской Федерации законодательных актов в области дошкольного образования.
- 2.13. Обучение в ГБДОУ осуществляется в очной форме.
- 2.14. Освоение образовательных программ дошкольного образования не сопровождается проведением промежуточных аттестаций и итоговой аттестации обучающихся.
- 2.15. Запрещается привлекать воспитанников без согласия их родителей (законных представителей) к труду, не предусмотренному образовательными программами дошкольного образования.
- 2.16. В образовательном учреждении обеспечивается равный доступ воспитанников к образованию с учетом разнообразия особых образовательных потребностей, индивидуальных особенностей их развития, возможностей, интересов и способностей.
- 2.17. Для реализации образовательных программ, адаптированных для детей с ограниченными возможностями здоровья, создаются специальные условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся в соответствии с действующим законодательством.
- 2.18. Организация прогулок с детьми осуществляется педагогами ГБДОУ ежедневно 2 раза в день общей продолжительностью не менее 3-х часов с учётом возраста детей, сезонными погодными условиями. При температуре воздуха ниже минус 15 °С и скорости ветра более 7 м/с продолжительность прогулки для детей до 7 лет сокращается.

2.19. Предоставление образовательным учреждением дополнительных платных образовательных услуг для воспитанников осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Уставом ГБДОУ.

2.20. Право на занятие педагогической деятельностью в образовательном учреждении имеют лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование отвечающие квалификационным требованиям (или профессиональным стандартам). К педагогической и иной трудовой деятельности в ГБДОУ не допускаются лица по основаниям, установленным трудовым законодательством.

2.21. Посещение родителями (законными представителями) занятий возможно только по приглашению администрации и (или) в специально отведенные дни (праздники в ГБДОУ, проведение дней открытых дверей, тематических дней), либо по согласованию с администрацией и в присутствии администрации, уведомив об этом не менее чем за 3 дня.

2.22. При объявлении карантина в группе ГБДОУ запрещается присутствие родителей (законных представителей) во время проведения праздничных мероприятий.

2.23. Родителям (законным представителям) воспитанников фото и видео съемка в ГБДОУ разрешается только по согласованию с администрацией.

2.24. В целях обеспечения пожарной безопасности и соблюдения санитарно-эпидемиологических требований, при проведении праздничных мероприятий в ГБДОУ разрешается присутствие родителей (законных представителей) в количестве не более двух человек от семьи, а также запрещается присутствие детей младше 2-х летнего возраста.

### **3 ОХРАНА ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЯ ВОСПИТАННИКОВ**

3.1. ГБДОУ обеспечивает условия для охраны жизни и здоровья обучающихся путём проведения следующих мероприятий:

3.1.1. Соблюдение государственных санитарно-гигиенических правил и нормативов (СанПиН) и других законодательных актов Российской Федерации и Санкт-Петербурга, непосредственно регламентирующих деятельность ГБДОУ в части охраны жизни и здоровья обучающихся

3.1.2. Осуществление текущего ежедневного контроля за состоянием здоровья воспитанников;

3.1.3. Систематическое проведение санитарно-гигиенических, профилактических и оздоровительных мероприятий;

3.1.4. Обучение детей основам здорового образа жизни, основам безопасного поведения в помещении, на улице, в транспорте, правилам дорожного движения для пешехода и др.

Расследование и учет несчастных случаев с воспитанниками во время пребывания в ГБДОУ в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.2. Ежедневный утренний прием детей проводится воспитателями и (или) медицинской сестрой, которые опрашивают родителей о состоянии здоровья детей с проведением бесконтактной термометрии. Выявленные больные дети или дети с подозрением на заболевание в ГБДОУ не принимаются; заболевших в течение дня детей изолируют от здоровых детей (временно размещают в медицинском кабинете) до прихода родителей или их госпитализации в лечебно-профилактическую организацию с информированием родителей.

3.3. Родители (законные представители) должны приводить ребенка в ГБДОУ здоровым, а также информировать воспитателей, медицинский персонал о каких-либо изменениях, произошедших в его состоянии здоровья дома.

3.4. При выявлении у ребенка в течение пребывания в ГБДОУ признаков заболевания, в том числе, без повышения температуры (насморк, кашель, покраснение горла и т.п.) медицинский работник выдает родителям ребенка направление в медицинское учреждение для принятия решения о необходимости проведения лечения. Дети, направленные медицинским работником в медицинское учреждение, принимаются только при наличии медицинского заключения (медицинской справки).

3.5. Если у ребенка есть аллергия или другие особенности здоровья и развития, то родители (законные представители) должны поставить в известность администрацию ГБДОУ и воспитателя и предоставить соответствующее медицинское заключение.

3.6. О невозможности прихода ребенка по болезни или другой уважительной причине родители (законные представители) должны сообщить в ГБДОУ.

3.7. Ребенок, не посещающий ГБДОУ более 3 дней (за исключением выходных и праздничных дней), должен иметь справку от врача с данными о состоянии здоровья (с указанием диагноза, длительности заболевания, сведений об отсутствии контакта с инфекционными больными).

3.8. С целью предупреждения распространения инфекционных заболеваний среди обучающихся, во избежание нахождения в коллективе детей обучающихся, находившихся на краткосрочном домашнем лечении без наблюдения специалистов медицинского учреждения, родители обучающихся посредством письменного заявления предупреждают об отсутствии ребенка в ГБДОУ по уважительным причинам (не связанным с заболеванием ребенка) педагогов группы или администрацию ГБДОУ не позднее, чем за 1 день до даты отсутствия обучающегося в ГБДОУ.

3.9. Дети, отсутствовавшие в ГБДОУ по заявлению родителей, при утреннем приеме подлежат осмотру на предмет выявления признаков заболеваний. При выявлении у таких детей признаков заболеваний при утреннем приеме или при выявлении у таких детей признаков заболеваний в течение дня, дети подлежат направлению медицинским работником в медицинское учреждение для принятия решения о необходимости проведения лечения и не принимаются в ГБДОУ без соответствующего медицинского заключения.

3.10. Детская мебель, оборудование помещений ГБДОУ и территории для прогулок безвредны для здоровья детей и учитывают специфику организации педагогического процесса, а также должны соответствовать росту, возрасту детей, индивидуальным особенностям развития детей с ограниченными возможностями здоровья.

3.11. В ГБДОУ используются игрушки, отвечающие санитарно-эпидемиологическим требованиям и имеющие документы, подтверждающие безопасность, которые могут быть подвергнуты влажной обработке (стирке) и дезинфекции. Мягконабивные и пенолатексные ворсованные игрушки для детей дошкольного возраста используются только в качестве дидактических пособий.

3.12. Размещение аквариумных рыб, животных, птиц в помещениях групповых помещений не допускается.

3.13. С целью обеспечения охраны жизни и здоровья обучающихся на основании приказа заведующего может осуществляться временный перевод обучающихся в другие группы, (в том числе в другую возрастную группу) в связи с:

-необходимостью проведения карантинных и иных мероприятий, направленных на охрану здоровья и предупреждение возникновения заболеваний детей (в соответствии с

требованиями санитарных правил и нормативов Российской Федерации, регулирующих порядок проведения профилактики различных инфекционных заболеваний),  
-закрытием группы в связи с аварийными ситуациями в ГБДОУ,  
-непредвиденной неявкой педагога на смену,  
- летний период и т.п..

3.14. Использование личных велосипедов, самокатов, санок в ГБДОУ запрещается в целях обеспечения безопасности других детей.

3.15. В соответствии с постановлением Главного государственного врача РФ от 28.01.2021 года № 4 «Об утверждении санитарно правил и норм СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней (с изменениями на 25.05.2022 года)», п. 2513. «Руководители медицинских организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, организаций отдыха детей и их оздоровления проводят разобщение детей, не имеющих сведений об иммунизации против полиомиелита, не привитых против полиомиелита или получивших менее 3 доз полиомиелитной вакцины, с детьми, привитыми вакциной ОПВ в течение последних 60 календарных дней, на срок 60 календарных дней с момента получения детьми последней прививки ОПВ.». Для разобщения детей могут быть использованы другие группы ГБДОУ, соответствующего возраста, где не проводилась иммунизация против полиомиелита, но только при наличии свободных мест. Разобщение направлено на предупреждение инфицирования и заболевания незащищенного (не привитого) ребенка.

3.16. Родители (законные представители) обучающихся должны приводить ребенка в опрятном виде, чистой одежде и обуви. Родители (законные представители) обучающихся должны обеспечивать соответствие одежды и обуви ребенка времени года и температуре воздуха, его возрастным и индивидуальным особенностям (обувь должна легко сниматься и надеваться), следить за исправностью застежек одежды и обуви.

3.17 У каждого обучающегося должна быть сменная обувь с фиксированной пяткой (желательно, чтобы ребенок мог снимать и надевать ее самостоятельно), сменная одежда, расческа, личные гигиенические салфетки (носовой платок), спортивная форма, а также головной убор (в теплый период года).

3.18. Во избежание потери или случайного обмена вещей родители (законные представители) обучающихся маркируют их.

3.19. Родители (законные представители) обучающегося обязаны соблюдать законодательные акты Российской Федерации и локальные акты ГБДОУ, направленные на охрану и укрепление здоровья обучающихся ГБДОУ.

#### **4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ**

4.1. Посторонним лицам запрещено находиться в помещениях и на территории ГБДОУ без разрешения администрации. С целью безопасности обучающихся ГБДОУ обеспечивает контроль за входом в здание и на территорию (наличие системы контроля доступа и других устройств, организация дежурства сотрудников, охраны, др.).

4.2. Родители (законные представители) обучающихся должны своевременно сообщать воспитателям групп об изменении номера телефона, места жительства и места работы, смене документов обучающегося (свидетельство о рождении, пенсионное страховое свидетельство, медицинский полис)

4.3. Для обеспечения безопасности родители (законные представители) обучающихся должны лично передавать детей воспитателю группы в ГБДОУ.

4.4. Родителям (законным воспитателям) обучающихся запрещается забирать детей из группы, не поставив в известность воспитателя, а также поручать это подросткам, не достигшим возраста 18 лет, лицам в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, лицам, имеющим отклонения в состоянии здоровья, затрудняющим осуществление надлежащего присмотра и ухода за ребёнком. Передача детей иным дееспособным лицам (не являющимися законными представителями) разрешается только на основании письменного заявления родителей (законных представителей) обучающихся с указанием полных ФИО и приложением копии паспортных данных доверенных лиц.

4.5. Родители (законные представители) должны соблюдать режим работы ГБДОУ. Не допускается приводить ребенка в ГБДОУ ранее 7 час 00 мин. Запрещается оставлять ребенка одного на территории или в помещениях ГБДОУ, поручать присмотр за ребенком до открытия ГБДОУ работникам охраны, уборщику территории и т.п. Родители (законные представители) обязаны забрать ребенка из ГБДОУ не позднее 19 час 00 мин. По мере необходимости, родителям рекомендуется забирать ребёнка до времени, отведённого в режиме дня на сон (до 12.30 ч. - группы раннего и младшего дошкольного возраста, до 12.45 ч. - группы среднего и старшего дошкольного возраста), либо после сна (после 15.30 ч. группа раннего возраста, после 15.00 ч. - группы младшего дошкольного возраста, после 15.15 ч. - группы среднего и старшего дошкольного возраста).

4.6. В целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции, допускается посещение воспитанниками дополнительных услуг вне ГБДОУ № 106 после 16.00 час.

4.7. Родители (законные представители) ставят в известность воспитателей группы о причине отсутствия ребёнка во время образовательного процесса в ГБДОУ с предоставлением заявления на имя заведующего.

4.8. Не рекомендуется надевать обучающимся золотые и серебряные украшения, давать с собой дорогостоящие игрушки, мобильные телефоны, а также игрушки, имитирующие оружие.

4.9. Во избежание несчастных случаев родителям (законным представителям) обучающихся, приводя ребенка в ГБДОУ, необходимо проверять содержимое его карманов (рюкзачка, сумочки и др.) на наличие опасных предметов. Категорически запрещается приносить в ГБДОУ острые, режущие, стеклянные предметы, а также мелкие предметы (бусинки, пуговицы и т. п.), лекарственные средства, жевательную резинку и другие продукты питания (конфеты, печенье, сухарики, напитки и др.).

4.10. Родителям (законным представителям) категорически запрещается приносить в ГБДОУ и хранить в шкафу для одежды и обуви воспитанников какие-либо лекарственные препараты.

4.11. Запрещается оставлять коляски, санки, велосипеды в помещении и на территории ГБДОУ.

4.12. Запрещается курение в помещениях и на территории ГБДОУ.

4.13. Запрещается употребление на территории ГБДОУ алкогольных, слабоалкогольных напитков, пива, наркотических средств и психотропных веществ, их прекурсоров и аналогов и других одурманивающих веществ.

4.14. Запрещается въезд на территорию ГБДОУ на личном автотранспорте или такси.

4.15. При парковке личного автотранспорта необходимо оставлять свободным подъезд к воротам для въезда и выезда продуктового, медицинского, аварийного транспорта на территорию ГБДОУ

## 5. ОРГАНИЗАЦИЯ ПИТАНИЯ

5.1. Прием пищевых продуктов и продовольственного сырья в ГБДОУ осуществляется при наличии документов, подтверждающих их качество и безопасность. Поставку продуктов питания осуществляет организация, заключившая договор с ГБДОУ.

5.2. ГБДОУ обеспечивает гарантированное сбалансированное питание воспитанников с учетом их возраста, физиологических потребностей в основных пищевых веществах и энергии по утвержденным нормам в соответствии с требованиями действующих в Российской Федерации законодательных актов, регламентирующих организацию общественного питания, в том числе, в дошкольных учреждениях.

5.3. Питание в ГБДОУ осуществляется в соответствии с примерным 10-дневным меню, разработанным на основе физиологических потребностей в пищевых веществах и норм питания воспитанников и утвержденного заведующим ГБДОУ.

5.4. ГБДОУ обеспечивает доступность ежедневной информации по питанию детей (меню) во всех группах, на стенде для ознакомления родителей (законных представителей) обучающихся

5.5. Организация питания воспитанников возлагается на ГБДОУ и осуществляется его штатным персоналом.

5.6. Режим питания воспитанников представлен в таблице

Группы	Режим питания
Группы с режимом пребывания 12 часов	Завтрак Второй завтрак Обед Полдник

5.7. Контроль над качеством питания (разнообразием), витаминизацией блюд, закладкой продуктов питания, кулинарной обработкой, выходом блюд, вкусовыми качествами пищи, санитарным состоянием пищеблока, правильностью хранения, соблюдением сроков реализации продуктов возлагается на администрацию, медицинский персонал и Совет по питанию ГБДОУ.

5.8. Для организации питьевого режима обучающихся используется охлажденная кипяченая питьевая вода, смена воды производится не реже, чем каждые 3 часа в соответствии с графиком, утвержденным приказом заведующего.

5.9. По медицинским показаниям (при предоставлении справки от врача-аллерголога), детям с аллергическими заболеваниями организована замена отдельных продуктов питания воспитанников, в рамках действующих санитарно-эпидемиологических требований.

## 6. ПРАВА ОБУЧАЮЩИХСЯ

6.1. ГБДОУ реализует право воспитанников на безопасность, охрану жизни, физического и психического здоровья, присмотр и уход, на качественное образование в соответствии с ФГОС дошкольного образования.

6.2. Обучающиеся, посещающие ГБДОУ, имеют право:

- на предоставление условий для разностороннего развития с учетом возрастных и индивидуальных особенностей;
- получение психолого-педагогической, логопедической, медицинской и социальной помощи;
- уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, охрану жизни и здоровья;



- свободное выражение собственных взглядов и убеждений;
- развитие творческих способностей и интересов, включая участие в конкурсах, смотрах-конкурсах, олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях;
- поощрение за успехи в образовательной, творческой, спортивной деятельности;
- бесплатное пользование необходимыми учебными пособиями, средствами обучения и воспитания, предусмотренными реализуемыми в ГБДОУ Образовательной программой дошкольного образования, Образовательной программой дошкольного образования, адаптированной для детей с ограниченными возможностями здоровья (тяжелыми нарушениями речи), Рабочей программой воспитания.
- пользование имеющимися в ГБДОУ объектами культуры и спорта, лечебно-оздоровительной инфраструктурой в установленном порядке;
- получение дополнительных образовательных услуг в порядке, установленном действующим законодательством, Уставом ГБДОУ.

## **7. ПООЩРЕНИЕ И ДИСЦИПЛИНАРНОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ**

7.1. Меры дисциплинарного взыскания к обучающимся ГБДОУ не применяются.

7.2. Применение мер физического и (или) психического воздействия по отношению к обучающимся ГБДОУ не допускается.

7.3. Дисциплина в ГБДОУ поддерживается на основе уважения человеческого достоинства всех участников образовательных отношений в соответствии с Уставом учреждения, договором с родителями (законными представителями) обучающихся, настоящими Правилами.

7.4. Поощрение обучающихся ГБДОУ за успехи в образовательной, спортивной, творческой деятельности проводится по итогам конкурсов, соревнований и других мероприятий в виде вручения грамот, дипломов, призов в соответствии с реализуемыми программами дошкольного образования и возрастом детей.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Участники образовательных отношений обязаны осуществлять эффективное взаимодействие с целью обеспечения полноценных условий для успешного развития и образования детей, охраны их жизни и здоровья, получения качественного дошкольного образования.

8.2. По вопросам образования и развития детей, обеспечения присмотра и ухода за детьми родители (законные представители) воспитанников могут обращаться за консультацией к администрации учреждения, педагогам, медицинским работникам ГБДОУ.

8.3. Все спорные и конфликтные ситуации разрешаются только в отсутствии обучающихся.

8.4. Для разрешения возникающих спорных или конфликтных ситуаций, защиты прав и интересов детей родители (законные представители) обучающихся имеют право обращаться в Комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, созданную в ГБДОУ в соответствии со ст. 45 Федерального закона РФ от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».